

SUNUCU KİRALAMA HİZMET SÖZLEŞMESİ

MADDE 1. TARAFLAR

HİZMET SAĞLAYICI :

OMN Bilişim Teknolojileri Yazılım ve İnternet Hizmetleri (Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "Omn Bilişim" olarak anılacaktır.)

Adres : Tabaklar Mahallesi Ferit Talay Cd. 8/1 Merkez BOLU

MÜŞTERİ :

Ek-1 de Belirtilmiştir. (Sözleşmenin bundan sonraki bölümünde kısaca "Müşteri" olarak anılacaktır.)

Adres: Ek-1 de Belirtilmiştir.

MADDE 2. KONU

İş bu sözleşme, hizmet sağlayıcı Omn Bilişim ile Müşteri arasında sunucu ve ek hizmetlerinin satış ve kullanım şartlarını düzenlemek amacıyla hazırlanmıştır.

MADDE 3. SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞE GİRİŞİ

Müşteri'nin Omn Bilişim'e yapacağı başvuru ardından hazırlanan işbu sözleşmenin imzalanması veya panel üzerinden elektronik ortamda sipariş verilmesi ile sözleşme yürürlüğe girer.

MADDE 4. YÜKÜMLÜLÜKLER ve SORUMLULUKLAR

1. Omn Bilişim, Müşteriyle her türlü iletişim için Müşterinin sözleşmede veya panel üzerinden tanımlanan ticari/ikamet veya e-posta adresini veya kayıtlı telefon numarasını veya müşteri panel altyapısını kullanacaktır. Bildirilen adreslerin ve bilgilerin geçerli ve çalışan bir adres olması konusunda sorumluluk müşteriye aittir.

2. Müşteri, elektronik ortamda Omn Bilişim'e verdiği bilgilerin doğru ve güncel olduğunu, panel üzerinde tanımlı olan eposta adresinin yetkili eposta adresi olduğunu, bu eposta adresine bağlı panel üzerindeki destek sistemi veya eposta üzerinden gönderdiği işlemlerin yetkili işlem olduğunu beyan eder. Bilgilerin; yanlış, eksik veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan dolayı müşteri Omn Bilişim 'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve beyan eder.

3. Omn Bilişim müşteri tarafından talep edilen ve EK-1 içerisinde belirtilen özelliklerde sunucu veya sunucuları ve ek hizmetleri hazırlayacak ve müşterinin kullanımına sunacaktır.

4. Omn Bilişim hizmet süresince sunucu üzerinde belirlenen kapasiteye kadar bağlantıyı sağlayacak, müşteriye talep etmesi durumunda bir internet adresinden anlık trafik kullanım bilgilerini gösterir bir ekran sunacaktır.
5. Müşteri almış olduğu hizmet süresince ilave kapasite ve/veya donanım değişikliği ister ise, bu değişiklik taleplerini Omn Bilişim'e iletacaktır. Omn Bilişim, bu isteklerin mali ve teknik değerlendirmesini yaparak bildirim müteakip 15 iş günü içinde hizmetin sağlanabilirliği ve varsa ek ilave ücretleri konusunda müşteriye dönüş yapacaktır. Müşteri teklifi kabul eder ise sözleşme yeni teklif ile güncellenecektir.
6. Omn Bilişim'in hizmet aldığı İnternet Servis Sağlayıcılar, 3. Taraf Firmalar veya Veri Merkezlerine ait altyapılarda meydana gelen arızalar veya sorunlarda, Omn Bilişim arızanın veya sorunun giderilmesi için azami gayret gösterecek ve sisteminin çalışması için gerekli başvuru ve arıza takip işlemini gerçekleştirecektir. Omn Bilişim in kontrolünde olmayan erişim problemi ve gecikmelerden dolayı Omn Bilişim sorumlu tutulamaz.
7. Omn Bilişim, Müşterinin kiraladığı sunucuya ulaşımını mümkün kılacaktır. Sunucu üzerinde bulunan, eklenen, çıkarılan bilgi, belge, veri ile sunucu üzerinde çalışacak yazılımların kurulması, ayarlanması, yazılım ile ilgili tüm işlemler ve oluşabilecek bütün yazılımsal sorunlar, lisans maliyetleri, kullanımdan kaynaklanan yasal sorumluluklar müşterinin sorumluluğundadır.
8. Müşteri hizmet aldığı süre boyunca almış olduğu hizmette eksiklik veya kusur görmesi durumunda bunu Omn Bilişim'e 7 gün içinde bildirmekle yükümlüdür. Omn Bilişim eksik sağlanan hizmeti gidererek 7 günü aşmamak kaydıyla eksik hizmet sağlanan süre kadar ek süre verebilir veya karşılığında hesaba kredi yüklemesi yapabilir.
9. Müşteri, belirlenen hizmetin kullanım bedelini ve ilgili vergileri; Ek-1 de belirtilen tutar ve vadede ödemeyi taahhüt eder. Anlaşmanın farklı döviz kurlarından olması durumunda Omn Bilişim Faturalama sürecinden TCMB Döviz satış kurunu referans alır.
10. Müşteri ödeme yöntemi olarak Kredi Kartı, Banka Havalesi veya Omn Bilişim'in belirleyeceği alternatif ödeme kanallarını kullanabilir. Hizmetler aksama olmaması için Müşteri ödeme yaptıktan sonra ödeme bildiriminde bulunması gerekmektedir. Bildirimde bulunulmadığından dolayı oluşabilecek kesinti veya zarardan Omn Bilişim sorumlu tutulamaz.
11. Müşteri ödemeyi geciktirmesi veya yapmaması durumunda Omn Bilişim, kanunlarının belirlemiş olduğu üst yasal sınırdan işlem yapma hakkını saklı tutar.
12. Müşteri sözleşmeyi uzatmak istememesi halinde 7 (yedi) gün öncesinden Omn Bilişim'e yazılı bildirimde bulunması ve teyit alması gerekmektedir. Bu durumda Omn Bilişim, müşterinin içinde bulunduğu kullanım dönemini takip eden dönem için yenileme işlemi yapmayacak ve fesih sürecini başlatacaktır.

13. Müşteri, işin gereği, Omn Bilişim'in gerektiğinde kendi sunucularını, kullanılan donanımları taşıyabileceğini kabul etmektedir. Bu kapsamda, Müşteri'ye tahsis edilmiş bir IP adresi, farklı bir IP adresi ile değiştirilebilir. Omn Bilişim, Müşteri'ye tahsis edilmiş IP adreslerini sürekli olarak koruyabileceğini garanti etmemektedir. Omn Bilişim, IP adresinin değişmesi durumunda, Müşteri'nin kullanımına tahsis edeceği yeni IP adreslerini, en az 7 gün öncesinden Müşteri'ye bildirecektir. Böyle bir değişiklik gereksinimi halinde Müşteri de değişikliğin gerçekleşmesi için üzerine düşen yükümlülükleri yerine getirecektir.

14. Omn Bilişim, donanım değişiminin gerekli olduğu hallerde bu cihazları kalite, kapasite ve teknoloji olarak muadil donanımlarla değiştirebilecektir. Muadil ürünlerin bulunmadığı ya da gerekli sürede tedarik edilemediği hallerde; Omn Bilişim, donanımları daha üstün nitelikli donanımlarla değiştirebilir veya Müşteri'ye fiyat indirim talebinde bulunabilir. Daha üstü nitelikli donanımlarla değiştirilmesi halinde Omn Bilişim, Müşteri'den ek bir ücret talep etmeyecektir.

15. Müşteri iş bu sözleşme ile omn.com.tr üzerinde bulunan Kullanıcı Sözleşmesi, Genel Kullanım Şartlarını da kabul etmiş sayılır.

16. Müşteri, bu sözleşme ile Omn Bilişim yazılı izni olmadan kendisinin Omn Bilişim 'in yasal temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder, kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz. Müşteri Omn Bilişim 'in onayı olmadan iş bu sözleşmeyi 3. şahıs ve kurumlara devir edemez. Müşteri, Omn Bilişim müşterilerine, ticari itibarına ve saygınlığına zarar verecek davranışlarda bulunamaz.

17. MÜŞTERİ HANGİ HİZMET, ŞART VEYA DURUM OLURSA OLSUN KULLANDIĞI HİZMETTEKİ VERİNİN YEDEĞİNİ HİZMET ALDIĞI LOKASYON HARİCİNDE FARKLI BİR ALANA ALMAKLA YÜKÜMLÜDÜR. ALMIŞ OLDUĞU HİZMETTEKİ VERİNİN YÖNETİMİ, BAKIMI, YEDEKLENMESİ, ALINAN YEDEKLERİN BÜTÜNLÜĞÜNÜN SAĞLANMASI MÜŞTERİNİN SORUMLULUĞUNDADIR. VERİNİN YEDEKLENMEMESİ VEYA EKSİK YEDEKLENMESİNDEN Omn Bilişim SORUMLU TUTULAMAZ

18. Omn Bilişim, sunduğu hizmetlerinde yer alan herhangi bir verinin maruz kalacağı kayıp veya hasarlardan veya herhangi bir dosya, yazılım, teçhizat veya verideki dolaysız, özel, kazai, zincirleme veya taksiri hata, bozulma ve hasarlardan dolayı sorumlu tutulmayacaktır.

19. Omn Bilişim, Müşterinin hizmetleri kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkı ve mülkiyet haklarının ihlalinden hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır. Müşteri sorumluluğun kendisinde olacağını ve bu nedenle Omn Bilişim'in uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

20. Omn Bilişim, donanım ve/veya işletim sistemi arızasından, network tasarım ve bağlantı hatalarından, virüs ve benzeri kullanıcı hatalarından kaynaklanan dosya ve bilgi kayıplarından sorumlu tutulamaz.

21. Alınan hizmetler nedeniyle oluşabilecek sonuçlardan ve/veya bu hizmete dayanılarak alınan kararlardan, yapılan işlerden doğrudan veya dolaylı oluşabilecek maddi, manevi, hukuki ve mali sonuçlardan, bu nedenle oluşabilecek kazanç ve kayıplardan Omn Bilişim hiçbir şekilde sorumlu Tutulamaz.

22. Hizmetlerin yönetimi Müşteriye aittir. Müşteri Omn Bilişim 'ten ücretli veya ücretsiz teknik destek hizmeti alabilir. Alınan destek hizmeti sırasında veya neticesinde oluşabilecek hata, kaza, aksaklık, gibi sorunlardan Omn Bilişim sorumlu değildir.

23. Adli ve İdari merciler tarafından gönderilen müzakereler ve yazıların gereği sağlanır. Bu çerçevede talep edilmesi halinde önceden haber vermeksizin Müşteriye ait içerik ve dosyalar ilgili mercilere ibraz edilebilir ve/veya erişim engellenebilir.

24. Omn Bilişim sunulan herhangi bir içerik sonucunda maruz kalınan kayıp veya hasarlardan veya herhangi bir müzik, görüntü, fotoğraf, yazılım, teçhizat veya içerikteki hata, hasar ya da bozulmalardan; hizmetlerin Müşteri tarafından kullanımı neticesinde oluşacak herhangi bir telif hakkı ve mülkiyet haklarının ihlalinin hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

25. Omn Bilişim beklenmedik teknolojik gelişmelerden dolayı meydana gelebilecek başta maddi ve/veya manevi ve/veya doğrudan ve/veya dolaylı zararlar olmak üzere, hiçbir zarardan sorumlu değildir.

26. Müşteri, bu sözleşme kapsamında almış olduğu hizmetler kapsamında internet trafiğinde kaybolacak ve/veya eksik alınacak / iletilecek bilgilerden, internet platformunda yayınlanan yada Omn Bilişim 'in yayınladığı bilgilerin tam doğruluğu, geçerliliği yada güncelliği konusunda hiçbir zaman Omn Bilişim 'i sorumlu tutmayacağını kabul eder.

27. Teknolojik gelişmeler, hukuki düzenlemelerden veya genel kullanım şartlarının değişmesinden kaynaklanan nedenlerden dolayı, iş bu sözleşmelerin hükümleri Omn Bilişim tarafından Müşteriye bildirilmek suretiyle tek taraflı olarak değiştirilecektir. Müşterinin yapılan değişiklikleri uygun görmemesi halinde o zamana kadar birikmiş borçları dışında hiçbir sorumluluğu olmaksızın sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkı vardır.

28. Omn Bilişim, ortakları ve/veya çalışanları, hizmet aldığı firmalar, donanım sağladığı firmalar ve Omn Bilişim 'e bağlı çalışan 3. Taraf kurum ve firmalar, sağlanan hizmetlerden veya buna bağlı varsa diğer hizmetlerin kullanılması yada kullanımının mümkün olmaması nedeniyle meydana gelebilecek ticari kar ya da başarı yoksunluğu, ticari işlerin aksaması, bilgilerin/verilerin/dosyaların/resimlerin kaybolması gibi (ve fakat bunlarla sınırlı olmamak üzere) durumlarda veya benzeri durumlarda ortaya çıkabilecek maddi ve/veya manevi ve/veya doğrudan ve/veya dolaylı hiçbir zarardan

sorumlu değildir. Her durumda, alınan hizmet nedeniyle meydana gelebilecek her türlü zarar başta olmak üzere, Omn Bilişim in bu SÖZLEŞME'nin herhangi bir hükmü uyarınca sorumluluğu ödenmiş olan aylık hizmeti bedeli ile sınırlıdır.

MADDE 5.SERVİS KULLANIM ŞARTLARI

1. Omn Bilişim sunucuları veya IP adresleri üzerinden yapılan yazılı, sesli veya görsel içerik, materyal, BTK ile sınırlı olmamak kaydı ile TC yasalarına, ilgili kurumlarının kanun ve yönetmeliklerine uymakla yükümlüdür. İlgili yasa, kanun ve yönetmeliklerde meydana gelebilecek değişikliklerde Müşteri gerekli aksiyonları almakla yükümlüdür. Aksi takdirde doğan veya doğacak tüm maddi ve manevi zararda sorumluluk müşteriye aittir.
2. 5651 Kanun gereği gerekli trafik loglarının alınması Müşterinin sorumluluğundadır. Müşteri her türlü Spam gönderimi, Fikir ve Sanat Eserlerine yönelik suçlar, genel ahlaka, örf ve adetlere aykırı davranışlar, saldırgan ve tehditkar davranışlar, diğer bilgisayar veya ağlara yasa dışı yollarla yetkisiz erişim, virüs vb. dağıtımı gibi aktivitelerle sınırlı kalmamak şartı ile farklı kişi, kurumlara zarar verebilecek işlemlerde bulunamaz.
3. Müşteri, internet ortamında izne tabi alanlara (ulusal, uluslararası kamu ve/veya özel kuruluşların gizli bilgi ve belgelerin bulunduğu alanlara) girmemeyi ve kullanmamayı, sorumluluğun kendisinde olacağını ve bu nedenle Omn Bilişim'in uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.
4. Müşteri, sunucusuna ait veri ve bilgi güvenliklerinden, kendisi sorumludur ve kendi servislerinin kullanımı sırasında gerekli önlemleri almak müşteriye aittir.
5. Omn Bilişim Servis Kullanım Şartlarının ihlalinden haberdar olduğu takdirde, bilgi silme, yayını durdurma, zararlı yayınları bloke etme, erişimi engelleme gibi önlemler alma hakkını saklı tutar.

MADDE 6. SÖZLEŞME SÜRESİ, SONA ERMESİ ve FESHİ

1. Sözleşme süresi Ek-1 de belirtilmiştir. Omn Bilişim veya Müşteriye sözleşmeyi iptal etmediği sürece sözleşme; sözleşme süresi kadar yenilenecektir. Müşteri yenileme yapmayacağını bildirmesi durumunda Omn Bilişim Sözleşmeyi sonlandırır ve 15 gün içinde veriyi güvenlik sebebiyle silebilir.
2. Ödeme yapılmaması veya sözleşme maddelerine uyulmaması gibi herhangi bir nedenle Omn Bilişim her zaman sözleşmeyi sonlandırma ve tek taraflı olarak fesih sürecini başlatma hakkını saklı tutar.
3. Omn Bilişim, müşteriye 10 (on) iş günü önceden eposta veya farklı iletişim kanallarını kullanarak, bu sözleşmeyi sebep göstermeden sonlandırabilir. Bu durumda, müşterinin Omn

Bilişim'e önceden ödemesini gerçekleştirdiği ancak henüz kullanımı gerçekleşmeyen servislerle ilgili ücretler, müşteriye iade edilir.

4. Müşterinin bu sözleşmede belirtilen şartları ihlal etmesi halinde Omn Bilişim, müşteriye sağlanan hizmetleri eposta veya kullanıcı panel web arayüzü veya kayıt olurken kullandığı farklı iletişim kanallarını kullanarak bilgilendirme yaparak sonlandırabilir ve/veya sözleşmeyi fesih edebilir. Bu durumda önceden ödenen ücretler iade edilmez.

5. Sözleşmenin fesih işlemi ile birlikte Omn Bilişim veri güvenliği açısından ilgi hizmete ait veriyi 15 gün sonra silebilir.

MADDE 7. GİZLİLİK

1. Müşteri sahip olduğu teknik altyapı, imkan, yazılım ve benzeri unsurlar sayesinde veya bilinen veya bilinmeyen meydana gelebilecek güvenlik zafiyetleri sebebiyle ticari sır niteliğinde Omn Bilişim veya Omn Bilişim 'in müşterilerine zarar verebilecek bilgiyi Omn Bilişim dışında 3. Taraf kurum ve kişiler ile paylaşmayacağını kabul eder. Müşteri gizli bilginin paylaşımından oluşabilecek zarardan sorumlu olduğunu kabul eder.

2. Müşteri, Omn Bilişim' in geliştirmiş olduğu veya özel olarak kullanılan bilgiyi, teknik bilgiyi, süreçleri, kar marjı, birim maliyet gibi ticari bilgileri, personel bilgisini aksi belirtilmedikçe Gizli Bilgi olarak kabul eder. Ticari sır niteliğinde olmayan yaygın kullanımı olan bilgiler Gizli Bilgi kapsamı dışındadır.

MADDE 8. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

1. Uyuşmazlıkların çözümünde karşılıklı iyi niyet prensibi geçerlidir. Taraflar genel ticari kurallar çerçevesinde sözleşmede değişikliğe gidebilir.
2. Sözleşmede belirtilmeyen maddeler için yurt içinde ve yurtdışında genel kabul görmüş şartlar ve kurallar uygulanır.
3. Çözüme kavuşturulamayan durumlarda her türlü uyuşmazlığın çözümünde Bolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.